

札幌日信電子のサポート

当社では環境にやさしく大幅なコストダウンになるリサイクルトナーを安心してお客様にご利用いただけるよう万全のサービス・サポート体制を徹底追求しております。

トナーカートリッジのお届け

即納商品 (価格表の右端に「即納」の記載があるもの)

ペリカン便でお届けします。もちろん送料は全て当社が負担させていただきます。
ご注文の翌日にはお客様のお手元にお届けいたします。
使用済みカートリッジの有無に関わらずお届けできます。
(在庫状況、天候等によっては若干納期をいただく場合がございます。)
札幌市内は配送スタッフが直接お届けいたします。

受注再生品 (価格表の右端に「受注再生」の記載があるもの)

使用済みカートリッジをお預かりしてから約2週間後のお届けになります。
使用済みカートリッジが出ましたらご連絡をお願いします。



使用済みカートリッジの回収

製品発送時に送料弊社負担の着払い伝票を同封しています。
使用済みカートリッジに貼り、日本通運に集荷依頼の電話をお願いします。
ペリカン便スタッフが集荷にうかがいます。もちろん費用は一切かかりません。
札幌市内は弊社スタッフが回収にうかがわせていただきます。



当社の製品を使っていて印刷物等に異常を感じた場合

まずは弊社までご連絡下さい。代替品を発送いたします。
印字不良等はカートリッジの交換で大半が解消されます。
また、不良品は着払い伝票を同封いたしますので、弊社までお送りください。
札幌市内は代替品を持参させていただきます。

万が一の場合も安心保証

万が一、当社のリサイクルトナーが原因でプリンターが故障してしまった場合は、
修理費用等は当社が責任を持って負担させていただきます。
当社では万が一に備えてPL法保険に加入しております。

札幌日信電子株式会社

札幌市豊平区月寒東4条8丁目6-5
TEL (011)855-6782 FAX (011)855-6776

ご不明な点がございましたら、お気軽にお問い合わせ下さい。